



Välkommen till slutkonferens PO Unga Skåne!

Ett innovationsprojekt i samverkan dec 2022 - nov 2025



Program

Tid	Aktivitet
10.00	Vi hälsar välkomna
10.15	Presentation av projektet
10.35	Inspel från referensgruppen
10:45	Paus
10:55	Julia och Kristina delar bilder från arbetet som personligt ombud för unga
11.25	Presentation av våra erfarenheter
11.40	Svar på frågor från chatt
12.00	Avslut

Projektets syfte

- Undersöka om personligt ombud kan vara ett hjälpsamt stöd för unga och deras familjer
- Utveckla/anpassa personligt ombuds arbetssätt så att de passar unga
- Bevaka att barnperspektiv/barns rättigheter beaktas av myndigheter
- Säkerställa att barn/unga och deras familjer har tillgång till stöd från samhällsresurser
- Bidra i arbetet med att utveckla förebyggande och främjande insatser till unga - verka för tidig upptäckt
- Bevaka att samverkan/samordning av stöd och insatser sker där flera parter är involverade
- Utveckla strategier för att stöd/återgång till skola – med utgångspunkt i Supported Education (SEd)
- Verka för en spridning av verksamhet med Personligt ombud Unga, bidra med inspiration och kunskap

Projektets målgrupp

Barn/unga mellan 12-17 år

Psykosociala svårigheter

Självupplevd psykisk ohälsa

NPF

Ett uppdrag med två delar

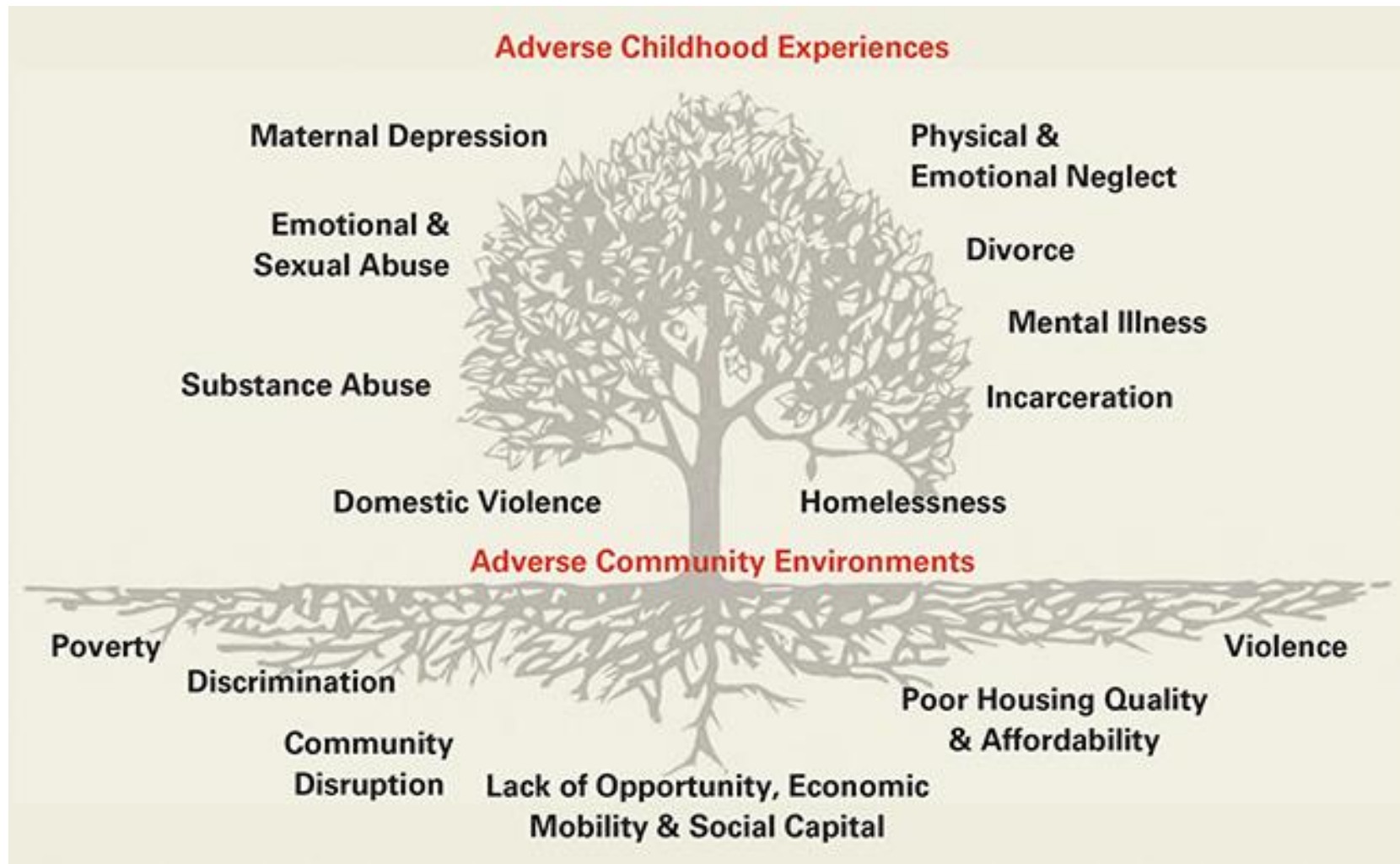
Individuppdraget

- Efter acceptans från den unge och samtycke från vårdnadshavare kan kontakten med POU startas
- Varje uppdrag planeras, genomförs och följs upp tillsammans med den unge
- Uppdraget är att bistå den unge så att den bemöts med respekt, görs delaktig, får individuellt anpassade insatser efter önskemål och behov samt att insatser när och där det behövs samordnas

Strukturella uppdraget

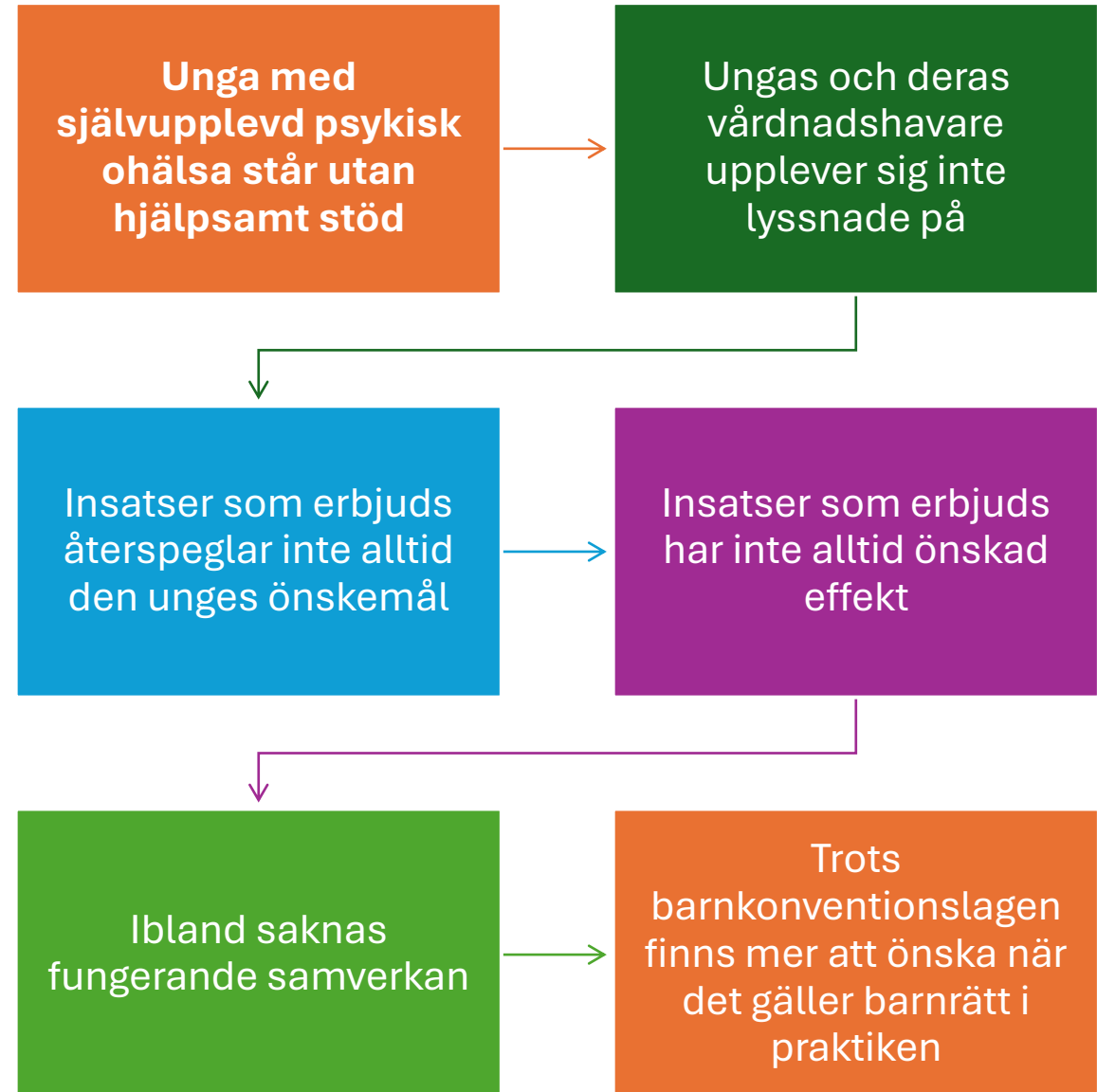
- Genom individuppdraget möter personligt ombud brister och systemfel i de offentliga systemen som gör att ungas behov och rättigheter inte blir tillgodosedda
- Dessa brister och systemfel dokumenteras, kartläggs och rapporteras
- Rapporter som lämnas till berörda verksamheter erbjuder underlag för att åtgärda de brister som gör att de ungas behov inte blir tillgodosedda

Negativa erfarenheter i barndomen har påverkan i vuxentiden



Fokusproblem

Stöd av Nätverket - idéburen sektor
Skåne: <https://natverket.org/>



Utgångspunkt i barns rättigheter

Fyra artiklar i barnkonventionslagen som utgör grundprinciper som alltid ska beaktas i alla frågor som rör barn

Skollagen, arbetsmiljölagen, språklagen och diskrimineringslagen är andra lagar som kan vara aktuella när det gäller att bevaka barns rättigheter

Barnkonventionen artikel 2: Alla barn har lika värde och rättigheter, ingen får diskrimineras.

Barnkonventionen artikel 3: Barnets bästa ska beaktas vid alla beslut som rör barn. Begreppet "barnets bästa" är konventionens grundpelare. Vad som är barnets bästa måste avgöras i varje enskilt fall och hänsyn ska tas till barnets egen åsikt och erfarenhet.

Barnkonventionen artikel 6: Alla barn har rätt till liv, överlevnad och utveckling. Det handlar inte bara om barnets fysiska hälsa utan också om den andliga, moraliska, psykiska och sociala utvecklingen.

Barnkonventionen artikel 12: Alla barn har rätt att få uttrycka sin mening och få den respekterad i alla frågor som berör hen. När åsikterna beaktas ska hänsyn tas till barnets ålder och mognad.

Förhållningssätt och grundläggande principer

Hopp: en hoppfull hållning kring möjligheter och positiv förändring

Fristående ställning: i relation till skola, myndigheter

Alltid på den unges sida: agerar endast på uppdrag av den unga

Delaktighet: den unge delaktiggörs i allt som berör den unge

Helhetsperspektiv: helhetsbild av den unges situation

Flexibilitet: helt och fullt utifrån den unges önskemål

Tillgänglighet: hög grad av lättillgänglighet

Frivilligt och kostnadsfritt: ett frivilligt och kostnadsfritt stöd

Arbetsprocess

Arbetsprocess

Uppsökande/kontaktskapande

- Information
- Upprätta kontakt/förtroende

Uppstart

- Samtycke
- Överenskommelse
- Kartläggning

Aktiv arbetsfas

- Plan/mål för uppdraget
- Stöd i problemlösning
- Stöd vid externa kontakter
- Fortlöpande uppföljning/mål

Avslut

- Utglesning av kontakt
- Uppföljning, uppnått mål
- Fira framgångar
- Avsluta kontakt

Arbetssätt

I organisatoriska mellanrum

Personligt ombud unga agerar i välfärden med målet att säkerställa den unges tillgång till vård, stöd och skola

Relationskapande – om den unge önskar

Rätt att besluta uppdrag - att anta eller tacka nej till uppdrag

Tystnadsplikt

Ingen dokumentationsplikt - inga journaler

Begränsat antal uppdrag

Praktiskt och pragmatiskt arbetssätt – öppenhet för varierande uppgifter

Utan den unges medverkan – PO för unga kan behöva medverka i möten utan den unge

Tidsbegränsad kontakt

Anmälningsplikt

Inspel från referensgruppen

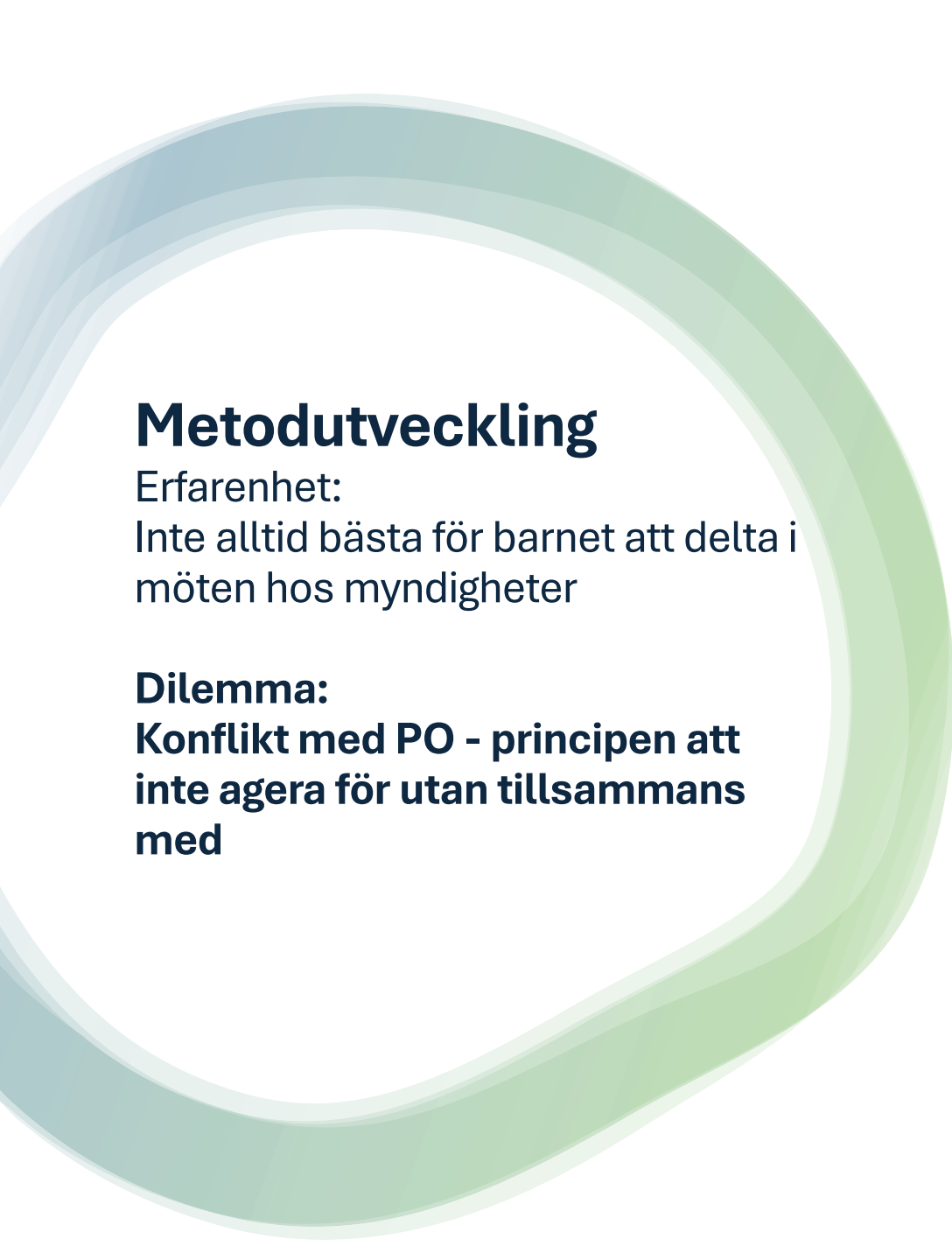
Anneli Björkhagen,
Docent/Universitetslektor

Jette Boberg, Metodutvecklare
Socialt arbete – Barn i kris



Erfarenheter av att arbeta som personligt ombud för unga





Metodutveckling

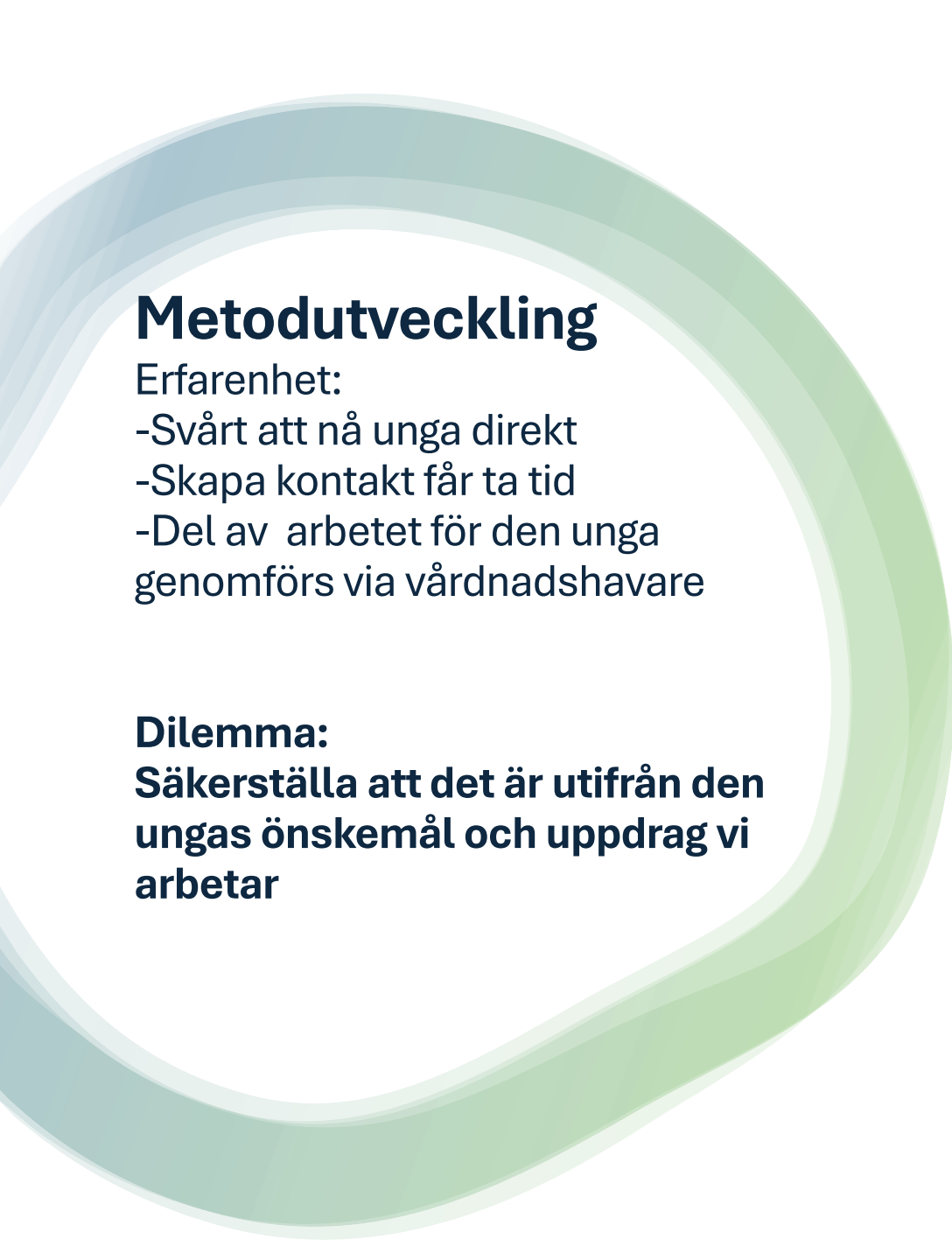
Erfarenhet:

Inte alltid bästa för barnet att delta i möten hos myndigheter

Dilemma:

Konflikt med PO - principen att inte agera för utan tillsammans med

1. Säkerställa att personligt ombud unga har den unges samtycke att delta i mötet
2. Informera den unge om mötet och dess syfte
3. Inhämta den unges perspektiv inför mötet
4. Säkerställa att barnets röst/perspektiv finns med vid mötet
5. Återkoppla vad som bestämts/anpassad informationen till den unge
6. Utvärdera tillsammans med den unge



Metodutveckling

Erfarenhet:

- Svårt att nå unga direkt
- Skapa kontakt får ta tid
- Del av arbetet för den unga genomförs via vårdnadshavare

Dilemma:

Säkerställa att det är utifrån den ungas önskemål och uppdrag vi arbetar

- Göra stödresursen Personligt ombud Unga (POU) känd hos målgruppen barn/unga
- Etablera samverkan med ideella föreningar som vänder sig till barn/unga i syfte att nå ut med information om resursen POU
- Samverka med kommuner och region i syfte att nå ut med information om resursen POU hos medarbetare som möter barn/unga

Erfarenheter i välfärden - brister och systemfel som drabbar unga

- Barns rättigheter tolkas på många olika sätt.
- Skollagen säger att elever ska få stöd och anpassning, men i verkligheten är det ofta oklart vad detta betyder.
- Det stöd som ges stämmer inte alltid med den unges behov eller önskemål.
- Skolan fungerar inte för alla elever.
- Ibland sätts skolplikten före elevens mående, vilket kan göra att situationen blir värre i stället för bättre.
- Det saknas ofta stöd för att ta sig till skolan. Till exempel fungerar färdtjänst inte för alla.
- Samverkan mellan olika aktörer brister. Skolan, som ser att en elev behöver stöd, kan inte alltid kalla till ett samordnat möte (SIP).
- Orosanmälan används ibland på fel sätt – som ett sätt att visa att stöd behövs, istället för att skydda barnet.
- Samarbetet mellan skolhälsovården och BUP fungerar inte alltid så bra.
- På många möten pratar man mest om vad man **inte** kan göra, istället för att fokusera på vad den unge behöver, vem som kan hjälpa och hur man kan samarbeta.

Vad har vi lyckats med?

- Skapat tillit och samarbete med unga och deras familjer
- Kommit med ny energi och hopp i låsta situation
- Fått igång samverkan/nya broar mellan familj och skola/stöd
- Insatser har beviljats så att unga fått tillgång till stöd och hjälp
- Återgång till skolan efter frånvaro
- Positiv utveckling i övrigt: med bättre mående, brutit isolering, ny vän



Vi svarar på frågor från
chatten!



Fortsättning

.....

- Vi tänker inte att PO Unga är svaret! I stället tror vi att det behövs en prioritering på barn och unga inom skola, vård och stöd. Vi tror också på stöd till civilsamhället och verksamheter som vänder sig till unga.
- Personligt ombud skulle kunna vara en verksamhet bland många andra. En verksamhet för unga liksom för vuxna; när man önskar har någon "vid sin sida" i möten med vuxna inom skola, vård eller myndigheter, när man inte hittar rätt stöd eller inte lyckas göra sin röst hörd!

PO Unga Skåne

Här hittar du den digitala upplagan av boken:

[Personligt ombud unga presenterar erfarenheter i ny bok! - Personligt Ombud Skåne](#)

Kontaktuppgifter:

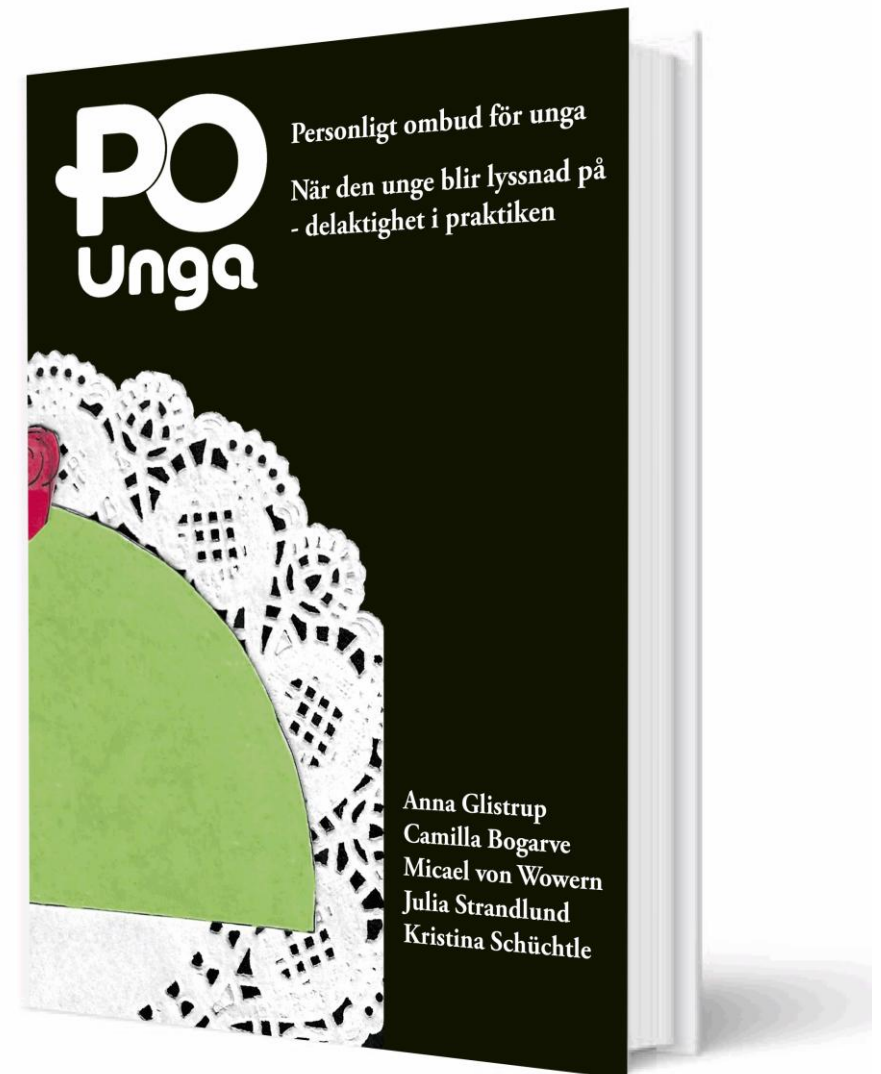
Micael von Wovern, micael.vonwowern@po-skane.org

Camilla Bogarve, camilla.bogarve@po-skane.org

Julia Strandlund, julia.strandlund@po-skane.org

Kristina Schüchtle, kristina.schuchtle@po-skane.org

[Personligt Ombud Skåne](#)



Hur delaktiggör vi den unge och lyssnar in
öppet och utan att värdera vad det faktiskt
handlar om?

- barns tid är nu
- alla barn är perfekta
- barn gör sitt bästa - de gör rätt om de kan
- några barn har svårt att uttrycka sina
önskemål
- aktörer inom välfärden bör erbjuda ett stöd
som återspeglar önskemål, stärker hopp
och skapar möjligheter för den
unge/familjen att finna lösningar

