

Om klientnöjdhetsundersökning 2024

Vi har haft undersökningen öppen under september och oktober månad.

93 personer från 13 av 16 kommuner har svarat.

Den genomsnittliga svarstiden var 4 minuter.

Resultat

Vi hade en kvantitativ fråga, hur nöjd är du med hjälpen?

Av max 5 är den genomsnittliga nöjdheten bland dem som svarat **4,6**.

Tack till alla som bidragit i klientnöjdhetsundersökningen.

Camilla Bogarve
verksamhetschef PO Skåne

Av vilken orsak tog du kontakt med PO?

På grund av att jag behövde hjälp och stöd i att hantera mina många myndighetskontakter, och i längden förhoppningsvis få en mer hoppfull framtid.

Psykisk och fysisk sjukdom.

Talkontakt hjälp skriv å lässvårigheter

Psykisk ohälsa och en svår livssituation

Anledningen att jag tog kontakt med ett PO var att jag hade fallit mellan stolarna under lång tid och inte hade så bra koll på vilka rättigheter till hjälp och stöd som fanns att få. Jag blev uppmanad/fick tips av min terapeut att ta hjälp.

Hjälp med kontakt med fk.

Få hjälp i kontakt med andra människor ex myndigheter

Få med bistånd och kommunicera med socialtjänsten

För att få hjälp med att överklaga FK beslut till Förvaltningsrätten. Och för att fylla i fondansökningar.

Hjälp med kontakt med arbetsförmedlingen och försäkringskassan.

Sammanbrott och psykisk ohälsa.

Hjälp med rådgivning/rättigheter i vården, social omsorg, försäkringskassan mm.

Ha hjälp med kontakt med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Få hjälp med myndigheter speciellt sjukvården och som stöttning inför möten ekonomi hjälp i vardagen

Behövde stöd på ett bättre sätt än boendestöd kunde ge och ville prova och se vad dom kunde göra för mig då jag helt kört fast i livet och mådde väldigt dåligt på massor av sett.

Behövde hjälp och stöd pga depression.

Många anledningar men den största anledningen min boendesituation och urusla ekonomi

Jag var sedan 2013 inskriven på AF eftersom ingen visade intresse i att undersöka det jag försökte tala om utan slussats runt på olika program som inte hjälpt mig av en omedvetenhet att jag har en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning innan 2020 då jag utreddes. Sedan 2019 bytte jag samordningsteam på AF lika ofta som man bytar trosor utan en fungerande kommunikation med AF. Målet med kontakten var en beviljad sjukersättning på 50%.

Hemlöshet, missbruk, psykisk ohälsa, våld i nära relation

Depression, svårigheter med att få vardagen att fungera och att skaffa hjälp från myndigheter.

Behövde hjälp med ekonomin

Ej fungerande vård och socialtjänst

Mental Ohälsa, allmänt vilsen, bristfällig vård för min problematik.

Jag är funktionsnedsatt

Hjälp av dokumenten. Mycket tacksam för jag träffade henne. Tak henne har jag idag ett bra jobbet, mycket bra kommunikation, bättre tänka och letade att förstå alla dokument, som kom till mig.

Socialförvaltningen, sjukvården, försäkringskassan och A-kassan följde inte lagen så jag behövde hjälp och vittnen för att kunna överleva då jag spenderade vintern i -16 grader utan vatten, mat eller värme. Det slutade med att jag fick fly kommunen och hade dött om jag inte fick hjälp av PO. Tack för att ni räddade mitt liv.

Hjälp med myndighetskontakter och kommun, men även hjälp i kontakt med sjukvården.

Doktorn rekommenderade det

Jag behöver ibland hjälp med sociala kontakter.

Jag behövde stöd i olika saker eftersom jag har psykisk ohälsa, kroniskt utmattningssyndrom och har kognitiva svårigheter.

Hjälp med läkarkontakter och utredningar samt sjukersättning.

Behövde stöd med praktiska saker och papper och ringa samtal

Hjälp och stöd emot myndigheter

Sjukskriven och behövde hjälp i kontakt med olika myndigheter och instanser som jag inte orkade göra själv.

För att få hjälp med att förstå och tolka papper från bland annat försäkringskassan, att få hjälp att söka sjukersättning och söka skuldsanering och fortsatt

Behövde hjälp att få rätt med arbetsförmedling, försäkringskassa och läkare för jag klara inte jobba mer än 50% och visste inte vart jag skulle börja eller hur jag skulle göra.

För hjälp och stöd att komma på fötter igen. Bästa jag gjort. Kände enorm trygghet direkt vilket är av yttersta vikt för mig med psykisk ohälsa.

Behövde hjälp med myndigheter som strular med ALLT.

Livet blev för mycket och jag kände att jag behövde hjälp med att uttrycka mig och få fram det jag ville ha sagt.

ör hjälpa mig

För jag under lång tid haft problem med att veta hur att få den hjälp jag behöver.

Behövde hjälp och stöttning i bla. kontakten med myndigheter och annat under en period med svår psykisk ohälsa.

Problem med vården, inte energi till driva själv.

För att få lite mer hjälp med att kunna komma ihåg saker samt ha kontakt med de olika myndigheterna

Psykisk ohälsa samt felbehandling inom psykiatri

Ptsd depression hjälp med lösningar med myndigheter etc

Tips från Stöttecentrum i Hässleholm.

Hade/har problem med kontakt med myndigheter och vård.

Mycket i livet, svårt med livspusslet som multisjuk/sjukskriven, ensamstående mamma med 3 barn med npf diagnoser, behov av hjälp med livspusslet och olika typer av hjälp man kan söka.

Försökte få mitt liv fungera hållbart med alla utmaningar. Det såg ut att braka (det brakade).

Behövde/behöver hjälp bla.med att överklaga beslut från fk och söka fonder. Denna hjälp behöver jag pga psykisk ohälsa och en mycket ansträngd ekonomi.

Hjälp vid sociala möten

Ville ha hjälp i kontakten med myndigheter

Dålig hemsituation och väldigt överväldigad av byråkrati och vilket stöd man kan få om man har svårigheter att navigera och sköta det själv, för att kunna nå självständighet i framtiden.

Sjukdom

P.g.a hjärndimma, autism, ADD. Och system som Försäkringskassan och andra myndigheter som ska hjälpa/stötta behovande är för svåra att få rätt hjälp av. Jag blev bara mer sjuk och dålig av systemen. Jag behövde någon som verkligen vill hjälpa, förstå, lyssna utifrån hjärtat.

Att jag behövde hjälp med kontakter med olika myndigheter

Jag behöver hjälp med mycket saker. Jag har svår adhd och har kollapsat

Hjälp med Försäkringskassan

Behövde hjälp o stöd med bl.a. ekonomi, kontakt med Försäkringskassan o andra myndigheter.

Jag blev av med min psykolog och jag hade svårt med kontakten till vårdcentralen och samhällskraven i övrigt. Jag är oxå igång med att försöka få igenom en förtidspension och det är mkt svårt. O det vore stört omöjligt att göra allt utan Anette

Blev utnyttjad av psykopat pojkvän som tvingade mig till lån. Fick panik av det och klarade inte ta hand om ekonomi/öppna post.

Hjälp med mötet på myndigheter etc

Mitt mående

Behöver hjälp med bla papper, jag har ADHD och kommer inte igång

Behövde hjälp med lite av varje någon som höll kontakten med vissa instanser o hjälp att skriva till dom

Mitt liv kollapsade. Förlorade förmågan att ta hand om viktiga saker.

Efter som jag kan inte hantera själv. Flera saker. r. Exempel kommunikation med myndigheterna. Jag är sjuk och känner mig mycket starkare och motiverat med PO .

Pga att få hjälp och stöd i kontakt med myndigheter

Jag har autism och behövde hjälp med kontakt med myndigheter och administrativa saker.

Hjälp med kontakter med myndigheter.

Främst då jag är i behov av stöd i kontakten med olika Myndigheter.

Autism, Adhd, neuro Divergent

Lägenhet, ingenstans att bo

Pga sjukdom var allt kaos och jag hade mycket ångest. Jag kunde inte reda ut allt själv och jag saknade kunskapen att lösa problemen med myndigheter och övrig sjukvård.

Psy ohälsa

Personliga ärenden jag behövde hjälp med.

Godman

Behöver hjälp med f.k, a.f, pappersarbete och mycket annat och stöd mm.

Jag hade väldigt svårt att förstå FK's & AF 's resonemang och beslut att avsluta min Arbetsträning på en plats där allt fungerade så bra, det kändes som om mattan drogs undan & hela min vardag blev upp och ner, o oklar. Och "alla" jag rådfrågade bara skickade mig vidare och ingen kunde svara. Jag fick då tips fr AF om att PO fanns och & tog kontakt. Och jag vill verkligen framföra att jag är väldigt tacksamm och glad för att "ni" finns, och för den kontakt som fått med Cecilia H. Jag tror att ni är väldigt viktiga för många som har det svårt.

Om du upplever att du fått hjälp, vad har varit hjälpsamt?

Att ha någon som tolkar - både å mina vägnar, och å den andre partens vägnar. Det är också en stor hjälp att få saker förklarade konkret för mig, att ha en plan tillsammans och stöd i att utföra den planen. Det har också varit mycket hjälpsamt att få hjälp att hålla reda på alla regler som myndigheterna önskar att man följer, och vilka möjligheter som faktiskt finns att få till exempel. Mitt p.o. är också den enda personen som inte bytts ut på löpandeband, och alltså en av de få som kan en längre del av min historia.

Saker jag inte orkar med.

Att hålla ordning på saker att göra. Mitt minne är dåligt och jag har svårt att stå på mig, harsvårt att prata i telefon. Har svårt med myndigheter. Allt detta får jag hjälp med.

hjälp mig med minnet vid ngt möte och med dokument att läsa å skriva samt föra mintalan

Jag har inte fått nån hjälp

Samtal där jag har fått stöd på olika sätt. Kontinuiteten har varit väldigt viktig för mig, särskilt som stöd från annat håll har saknats i perioder.

PO Helen var kunnig inom de flesta områden och bra att prata med om div. Problem som jag hade.

Jag har fått mycket hjälp med det praktiska såsom vilka rättigheter jag har men också vilka vägar och alternativ som finns att tillgå för bättre välmående. Jag har också upplevt att PO varit till stor hjälp under möten med kommun och psykiatri.

Info och stöd.

Kontakt med andra . Följt med på möten . Hjälpt med pappers arbete .

Förståelsen för mina svårigheter och stress när det gäller myndighets kontakter

Rådgivning och vägledning med ansökningar. Stor hjälp vid möten.

Samtalen

Med att söka fonder. Följt med till dokt. Följt med på tester inför sjukersättning. Kommit ut i friska luften.

Cecilia har verkligen varit till enormt stor hjälp! Följt med på möten, ordnat tider, blanketter, förklarat på enklare sätt än vad myndigheter ibland gör. Och allmänt bara varit ett enormt stöd! Följer även upp med jämna mellanrum och frågar hur man mår.

Anton har hjälpt mig med formuleringar och förklarat för mig på ett mycket hjälpsamt sätt.

Man har alltid någon som lyssnar på en. Verkar alltid för mina intressen och delar med sig av olika hjälpinsatser som jag ej visste existera.

Bara deras sett att lyssna och att finnas med att se vad jag behövde som individ och att kunna se en helhet och skraddarsy en plan till mig. Dom förstår att vi alla är olika.

Hon är verkligen en som verkligen lyssnar och hjälper till i alla lägen som hon bara kan och hjälper mig med möten och kontakter med olika myndigheter. Jag är så oerhört tacksamtrots att min ekonomi fortfarande står och balanserar på gränsen till att ens ha råd med mat för månaderna

Det Lisbeth bidrog med var att få AF att återkoppla och förhindra att jag hamnade på samhäll för arbetsförmågabedomning eller rusta och matcha. Frida bidrog men en god kommunikation och samarbete. Har inget negativt att säga.

Allt ,speciellt hjälp med myndighetskontakter. Att ha någon vid sin sida som visste vad och vart man skulle och kunde få hjälp med och till

Ett lugnt och hjälpsamt bemötande. Ett personligt ombud som öppnade upp tillfällena att planera och varsamt bemöta dem problemen jag fann i vardagen.

Hon hjälpte mig med alla kontakter

Socialt, trevlig person

Vägledning genom myndighets träsket. Stöd vid kontakt med olika myndighet för att få hjälp.

Cecilia rädda mig från att bli utslängd på gatan av vården

Att förstå dokument och att hitta jobbet . Förklaringen av flera situationer som jag behövt

Jag fick hjälp att göra allt som krävdes för att överleva som inte socialtjänsten klarade av att göra.

Stödet, att inte vara ensam i kontakt med myndigheter mm.

Hjälp att fylla i formuläret och söka bidrag

Hjälpen gjorde att jag klarade av kontakter och möten som jag hade svårt för själv.

Oj! Jag har fått ur mycket hjälp och stöd som helst av min PO Titti Olofsson. Hon har räddat mig många gånger. Hon har varit otroligt hjälpsam!

Hjälp med papper, möten och ansökningar till fk men även telefonkontakter och läkarkontakter.

Haft ett jättebra stöd med allting

Överklagat, prata med försäkringskassan soc,

Någon som tar kontakten med myndigheter, kommer med råd och stöd. Hjälper med viktiga saker man själv inte orkar exempelvis försäkringskassan.

Tolka alla svåra papper fick hjälp och mycket stöd att söka sjukersättning och hjälp o stöd med skuldsanering

Information som har letats upp till mig, följt med mig där det behövts, gjort allt för att jag ska förstå och komma rätt och få kontakt med rätt personer!

Hjälp med stöttning, och tydlig förklaring till hur jag skulle gå tillväga för att lösa minohållbara livssituation.

Allt jag behövt hjälp med har jag fått hjälp med.

Bara att känna att man kan prata med någon utan att känna sig dömd och att ha någon att bolla idéer och tankar med är en otrolig hjälp.

Hon mycket mer än jag vet vägen igenom den labyrint som det är att försöka hitta vilken hjälp som finns, vilken hjälp man behöver och vilken hjälp man kan få. Varje möte vi haft har hon hjälpt mig vidare i labyrinten och om jag själv hade mer tid och ork skulle jag ta mer hjälp av henne.

Att få stöd genom att bolla tankar och idéer. Att bli påmind om viktiga saker när man inte själv fungerar så bra. Att känna tillit till att ens PO verkligen vill hjälpa och stötta och har mycket kunskap inom många område har gjort att jag känt mig väldigt trygg och bekvämd att be om hjälp med allt jag behövt.

När vi fick möte med enhetschefen för min vårdenhet. Tyvärr gjordes ingen uppföljning alls om det som utlovades blev av eller inte.

Varit som ett extra stöd att kunna prata med

Att ha någon med sig på samtal som lyssnar och kommer med kommentarer om han hör något helt galet. Psykisk ohälsa, med dess stigma samt svårighet att sortera känslor gör personer ensamma och anhöriga kan också lida av svårigheter. Att ha någon som fysiskt finns med en år efter år som lyssnar och följer med på möten och validerar eller kommenterar ens egen upplevelse är så viktigt. Särskilt i en situation där man är försvagad och behöver stöd och behandling men tyvärr oftast måste kämpa för detta som svenskpsykiatri fungerar idag.

Få hjälp reda upp saker känna trygghet

Förslag på olika föreningar där man kan gå och träffa andra människor som lider av psykiskohälsa.

Att förstå och genomföra kontakter/samtal med myndigheter och vård.

Att man kan bolla saker, få tips på ex olika fonder/saker att söka, någon som kan följa med på olika möte och hjälpa till i samtalen så man får fram det man vill/ska

Det finns engagemang

Att skriva ihop brev till försäkringskassan. Får tips om var och hur jag ska söka uppgifter och vem jag ska kontakta.

Socialen vet att jag inte är ensam. Hjälpt mig så mycket. De respekterar mig som människa nu.

Fått stöd och moralsupport i möten, kunnat diskutera alternativ och fått förklarat det man inte förstått, och någon som står vid ens sida utan att döma och som motiverar en att ta tag i saker man har svårt för

En person som gör min röst hörd

töd och förståelse för min situation.

Jag blir: tagen på allvar, förstådd, hörd, stöttad & vägled, erbjuden hjälp & alternativ utan tvång, medveten om andra perspektiv & valmöjligheter, erbjuden närhet & kontakt av medmänniska. Jag känner mig mycket mer trygg och kapabel trots svårigheterna jag möter.

Att få myndigheter Att förstå

En bodyBuddy som får mig stt höra saker. Sätta gränser så jag kan klara jobbet av vårdräkningar liv etc. Bla få mig att börja klättra från golvet till stående. För hon ingjuter värde i en.

Gav bra tips, ger inspiration. Svarar alltid fort.

Att inte känna sig ensam. Ha någon att bolla med när livet blir överväldigande.

PO lyssnar o bryr sig om bekräftar o tröstar o kollar läget o försöker göra vad hon kan för att hjälpa mig...Synd att jag väntade så länge o ska flytta innan vi riktigt börjat arbeta för minafrågor o behov bara. Annars hade jag förmodligen gett högsta betyg på PO i Hässleholm.

Anette har blivit mitt ljus i mörkret. Hon stöttar mig igenom vad som helst och råden hon ger är ovärderliga.

Snäll. Bestämd. Vänlig. Gav mig styrka och kraft. Gav mig självkänslan och hopp tillbaka. Plus att min PO var kunnig. Och hon var ärlig och när hon inte visste sa hon det och tog hon reda på det direkt. Handfast. Pålitlig.

Bra stöttning på möten samt bra lyssnare och bra hjälpare.

Han hjälper mig att ta tag i pappers arbete

Jag är väldigt nöjd

Organisera och hålla koll på viktiga ärenden. Som sjukast vågade jag inte ens öppna brev.

Allt vad jag behövde och fragat om det är målig att få hjälp.

Få stöd tex att komma ihåg känna sig tryg och även hjälp att känna sig mer trod .

Blivit lyssnad på, förståelse för mina svårigheter

Lasse hjälpte mig att ta reda på uppgifter och följde med till vårdbesök och möten med myndigheter då jag har svårt att komma ihåg vad som sägs under dessa möten. Han gav mig sammanfattningar efteråt vilket också var väldigt hjälpsamt.

Snäll och trevlig ombud, lätt att kontakta och boka besök

Jag känner att jag har fått ett bättre självförtroende och att min kontakt med Myndigheter har förbättrats då viktig information nu kommer man fram vilket det inte alltid gjorde tidigare.

Allt!

Att ge mig en start och att göra alla papper och avtal lite mindre komplicerade.

Stöttningen och tryggheten som jag har fått gör att vardagen känns lättare och jag vet att jag kommer få hjälp. Det gör att ångesten minskar. Mitt PO sitter på kunskap som jag själv inte har.

Stöttning, juridisk hjälp

Att få någon att prata med för att få synpunkter i mitt ärende.

Ja jag är nöjd

Att Terese är en ängel och mycket kunnig.

Cecilia H är ett stort stöd och det är, & har varit, mkt viktigt. Jag uppskattar verkligen hennes kunskap, engagemang och stöd, och - med risk för att jag upprepar mig el verkar tjugig- så vill framföra min största tacksamhet. Tex är det väldigt svårt ibland / ofta , att förstå tex FK's post, brev, regler, bestämmelser, och även andra statliga myndigheter, och detta har varit en stor hjälp. Ett ex kan vara: att jag kan läsa ett brev från FK, om & om igen, men inte förstå det, DÅ har Cecilia många ggr kunnat hjälpa mig att reda ut "vad de egentligen" menar, fastän det står skrivet på ett förvirrande sätt. Och fastän det verkar knasigt, fel el ofattbart.

Skulle du vilja att något var annorlunda i kontakten?

Nej det har fungerat bra som det har varit -på mina villkor.

Kanske mer personliga möten.

Nej, väldigt nöjd.

är väldigt tillfreds det finns inga ord som kan beskriva den lättnad ett ombud skapar

Mer tillgängliga och mer engagerade

Nej, jag hoppas innerligt att kontakten kan fortsätta på samma sätt som nu

Nej.

Kan inte komma på något, är hittills nöjd med den kontakt jag haft och har.

Nej

Hjälp med att söka fonder

Nej det funkade bra

Nej, funkade bra. Kan inte komma på något jag skulle vilja ändra på rak arm.

Att den var tätare.

Mera tid för kunden.

Nej

Nej fullt nöjd. Mycket god återkoppling.

Möjligtvis att vi träffades mer

Kan inte hitta något jag skulle vilja ändra eller klaga på. Det bästa jag har upplevt.

Nej, jag tycker det känns hur bra som helst och litar på henne fullständigt

Ja, för mig är undran

Nej ,men lite mer reklam/info så fler i min situation vet att ni finns .

Faktiskt inte. Hela kontakten var felfri.

Nej

Att personen kunde komma med mer kunskap och insikt, svara på frågor, driva på

Att PO skulle ha mer befogenheter samt kunna göra insatser, och ha någon form av "makt" vidkontakt med vårdpersonal. För att kunna stärka problematiken som patient besitter.

Jag vet inte

Nej, hon har gjort bra.

Kontakten får 10 poäng av 10 så jag är väldigt nöjd

Är nöjd som det är

Nej

Nej

Nej, allt är kanonbra.

Nej mitt personliga ombud är mycket stöttande i allt hon hjälper mig med.

Min önskan var att jag skulle velat haft kontakten kvar när jag flyttade

Nej

Nej, tycker det har fungerat perfekt. Är så tacksam! Vet inte hur jag hade fixat det annars.

Nä inget Robert som är min po gör ett extremt bra jobb och jag skulle bli bedrövad om jag blev av med honom

Nej, allt kändes bra och säkert.

Nej, verkligen inte.

Nä

Nej jag kan inte komma på något.

Ända jag önskar är att jag själv skulle ha mer ork och tid (men det är mitt problem), men jag vet också att i perioder där jag haft mer ork och tid kan det vara svårt att hitta tider eftersom hon är den ända personliga ombudet i Hässleholm så hon är väldigt uppbokad. Det kanske skulle vara bra att ha 2 personliga ombud i Hässleholm.

Vet ej

Nej

Jag vill byta till min gamla kontaktperson, som detaljorienterad. Inte vi får se om det löser si attityd.

Någon som kan agera själv på missförhållanden inom vården för dess klient. Dock är detta av egen erfarenhet väldigt arbetsintensivt.

Nej

Nej

ALLT är super bra

Kunde förstått mig det är generellt svårt att få omgivningen förstå mig

Nej. Är väldigt nöjd med kontakten med bästa PO.

Att man kan få stöd kontakt när vården krånglar med sjukresor. Hjälper med kontakt med vården när de inte lyssnar.

Efter byte av ombud saknade jag videosamtalen där vi pratade om allt möjligt utöver det jag behövde hjälp med. Det betyder mycket att ha någon att prata med och se varandra utan att behöva åka till en mötesplats eller besök hemma då man inte alltid orkar ta sig nånstans, eller städa.

Nej.

Nej den är fantastisk.

Önskar våra PO mer frid & ro och mindre stress i sitt arbete. Min PO är mer än guld värd.

Nej

Att det fanns fler, så man kunde ha dom längre. Eller om ni kunde även införa body double till ADHD och ADHD, tex mellan oss klienter att hjälpa varandra efter er kontakt.

Nej kommer inte på något!

Jag skulle bara sökt hjälpen tidigare. Ej flyttat när vi nästan precis fått kontakt...

Nej.

Nej.

Nej

Få mer hjälp vad jag ska säga på olika ställen när jag behöver hjälp.

Skulle kanske behövas pushas lite mer

Att man fick tag i kontakt när man ringer eller skickar sms per

Väldigt bra kontakt?

Nej, fungerar jättebra.

Nej.

Nej

Det var synd att han blev omplacerad så att jag behövde ett nytt PO då jag och Lasse funkade så bra ihop. Jag skulle gärna fortsatt ha honom som PO.

Nej

Jag tycker att upplägget har fungerat väldigt bra för mig och det finns inget specifikt som jag vill ändra på i nuläget.

Nä, det är verkligen perfekt.

Jag är väldigt nöjd med min kontakt och jag blir hörd om något "skiter sig". Jag får hjälp i stunden när det är krisigt.

Nej

Inget

Nej, inget behöver ändras i kontakten. Cecilia Po Har varit ett toppen stöd och alltid lätt att få kontakt med om så via sms, mail, telefon samtal och möten som varit inplanerade, OCH jag har även kunnat smsa / ringa när viktiga frågor / händelser dykt upp. Så, nej, ingenting behöver ändras, Cecilia H är en fantastisk person, medmänniska och "Po". En fin person på viktig plats,



Vad har kontakten bidragit med för dig?

Att jag inte längre känner mig helt och hållet överväldigad när jag försöker kommunicera med myndigheter och liknande. Jag är inte helt ensam, och on jag inte förstår något som händer så har jag någon att fråga.

Punktinsatser i vardagsproblem. Saker jag själv inte orkar.

En säkerhet. Lättar min svåra ångest och jag kan konsertresa mig på att bli bättre.

Trygghet och lugn har ngn som kan föra mim talan när jag inte själv kan och båda mina ombud (först Karolina och numera Titti) har agerat ytterst professionellt lugnt å säkert

Lite trygghet ibland

Kontinuitet och trygghet samt stöd i mitt föräldraskap till barn med NPF-diagnoser

Svårt att svara på. Men om vi räknar med även den första perioden, så har kontakten med PO Helen varit viktig för mig. Att det personliga ombudet är fristående från tex. Psykiatrin och kommunen är väldigt viktigt.

Gett mig lite hopp

Trygghet.

Att få stötning i möte kontakter med myndigheter vården . Bättre självkänsla våga ta egna kontakter

Hjälpt mig att få bättre kontakt med socialtjänsten och jag har kunnat följa min planering

Att jag får gjort saker jag inte hade orkat göra själv på grund av begränsad ork och stress

Underlättat kontakten med myndigheter och genom det mindre stress.

En stor hjälp att komma på fötter igen.

Blivit mera social. Lärt mig att söka på en massa grejor på internet.

Hembesök av läkare, rätt "inskrivning" på försäkringskassan och arbetsförmedlingen. Komigång med ekonomiskt bistånd och fick hjälp med hur jag skulle söka fonder.

Mindre stress mer trygghet.

Stöd inför möten stöd i ekonomi/studier kontakter med myndigheter samt hjälper till att informera om andra stödinsatser från andra vårdgivare/kommunala insatser

Att komma igång med mitt liv igen. Styrkan att vilja gå upp på morgonen. Tro på mig själv. Se det som jag gjort bra och inte bara det som jag gjort fel. Massor av possessiva erfarenheter tillsammans med personligt ombud.

Fått tillbaka mitt liv. Blivit en självständig person igen

Till att ha hittat någon jag kan anförtro mig till och lita på

En godkänd sjukersättning på den % jag ansökte om och en stor portion kunskap längs vägen. Jag har lärt mig hur dålig kunskapen är kring psykisk ohälsa och NPF i vården, så dålig att de inte kan hjälpa dig att det är ett lotteri i tur om du finner rätt läkare.

Ja, en gång efter filera ansökan

Från hemlös och hopplös , till egen lägenhet och full med hopp och tro om en bra framtid tillsammans med min dotter .

Jag själv är en typ som intellektualiserar allt som sägs under ett terapisaamtal, jag förstår det som tas upp rent logiskt men oftast inte praktiskt. Att få hjälp utav ett personligt ombud hjälpte mig tillämpa lärdomarna jag har fått från terapin ute i verkligheten.

Jag har fått god man

Socialt stöd

Lite lättnad i navigeringen av alla dessa myndigheter samt vårds situationer.

Hjälp med personlig administration.

Att hjälpa mig ta rätt väg vidare.

Att rädda mitt liv.

Bättre kontakt med myndigheter och kommun, även stöd i att söka eget boende.

Stort stöd

Bidragit med trygghet och enormt stöd. Vet ärligt inte hur jag skulle klarat mig utan henne. Lagöverträdare otroligt tacksam.

Minskad stress och trötthet och mycket förståelse.

Haft en jättebra kontakt och trivs väldigt mycket med mitt mående var bra under kontakten men är jätteleddsen för att det slutade när jag flyttade från kommunen

Hjälp med myndigheter över klaga

Allt egentligen. Hade en svår depression och det fanns ingen ork till samtal med försäkringskassan bland annat. Mitt personligaombud tog över den kontakten med mittmedgivande och det blev så bra!

Ett lugn, trygghet, veta att det finns det stödet jag behöver

Samma sak jag skrev i hjälpsamt. Letade upp svåråtkomlig information, hjälpt mig kontakta rätt ställen och rätt personer, varit med mig personligen för stöd hos läkaren så jag fick med all information.

Att mitt mående blivit radikalt bättre, känner en enorm trygghet och mitt PO är en av de få människor jag verkligen litar på.

Bra hjälp med att avlösa problem som gett mig stress, ångest och depression.

Att jag mår bättre och vågar mer själv.

Det är svårt att skriva ner exakt vad hon har gjort för hon har hjälpt mig här och där med så många grejer. Men det största personligen för mig är att hon har fått mig att ha hopp om att kunna få den hjälpen jag behöver, få mig att känna att jag är inte ensam i att försöka få vård och inte känna mig hjälplös i att söka vård. Hon har gett mig hopp om livet (gjort mig mindre suicidal) för hon har gett mig hopp att jag kommer få den hjälp jag behöver och gjort att jag vet att jag gör inte detta ensamt.

Jag har känt mig väldigt stärkt av vår kontakt. Som jag nämnt ovan så har jag känt stortrygghet med min PO's kompetens och vilja att hjälpa mig med allt jag behövt.

Hjälp med det jag behövde

Min förra kontakt för 4 år sen var mkt bra. Inte nöjd i nuläget.

Psykiatrin har ibland backat när PO sagt ifrån. Stort emotionellt stöd.

Mer självförtroende ordna upp saker mindre ångest

Träffade min kontakt alldeles för få gånger för att kunna ge ett rättvist svar på detta.

Hjälpt mig att inte förlora min sjukpenning och få aktivitetsersättning. Hjälper även till att framföra/sammanfatta saker som har sagts i möten och förbereda vad för information som kan behövas på möten.

Känna att man har någon man kan be om hjälp med saker så lite mindre ensam. PO finns där.

Vet inte är osäker jag är hyffsat förvirrad generellt

Vinst över fk!!!!!!!!!! Det kontakten har bidragit med är att jag haft ork att ta tag i "tråkigt" pappersarbete.

Känner mig tryggare

Att jag uppnådde det jag ville o social kontakt

Stöd utan att fösa undan en och ta över. Någon som ger en respekt, lyssnar och ger tips/förslag när det behövs.

En röst och en trygghet.

Ett oerhört stöd i kontakten med myndigheter etc.

Att få bytt handläggare inom lss och att få kontakt med diakon

Styrka och nån som ger en lugnhet och trygghet att reda upp sina problem. Man ställt till med

Jag skrev det ovan o vill ej upprepa mig...

Nettan ger mig styrka att fortsätta kämpa.

Räddade mig

Ökat mitt självgående på möten och sådant vilket är ett stort plus


Mer stöttning hade varit bra.

Att jag har fått en del saker gjorda

Man har fått olika förslag skicka papper och dylikt

Mer hjälp.

Otroligt mycket. Ett exempel är hjälpa mig oroa mig mindre runt negativa sociala upplevelser. Orosproblematiken kan påverka mig mycket. Har fått tydlig och bra planering i stunden. Min PO har varit en otroligt viktig komponent för att jag skulle kunna återhämta mig. I början av kontakten var allt sönder, idag studerar jag. Kan inte se hur jag skulle kunnat komma dit utan hjälp av PO.

Att jag har hanterat lättare situation som tyckte att var utan läsning. Känns att non bryr sig om mig. Tack att ni finns 

Hjälpa att söka sjukersättning och bättre kontakt med psykiatrin

Kontakt m Fontänhuset, ringt samtal, stöd hos läkare.

En känsla av trygghet och stabilitet

Mer adekvat och rätt hjälp utifrån min problematik.

Lärt mig att kunna ha kontakt med myndigheter, hantera fakturor och post, planering, m.m.

Gav mig en lägenhet

Mitt PO har gjort att det känns lugnare i kroppen efter att jag har fått hjälp. I stunden ökar ångesten men när jag har fått hjälp att lösa problemen känns det som en stor urladdning och jag kan andas igen.

Att jag har godman

Att kämpa för mina rättigheter mm.

Det har varit ett STORT stöd i en svår och omvälvande period & situation då jag förlorade min arbetsplats, gemenskapen och rutiner. Verkligen en medmänniska. Ett ljus i mörkret. Med varma höst hälsningar, Cecilia