

## Information om Personligt ombud

### Vad är personligt ombud?

Personligt ombud är ett stöd som finns till för dig som är över 18 år och som lever med allvarlig psykisk ohälsa och betydande svårigheter i vardagen. Personligt ombud arbetar på klientens uppdrag med sådant som klienten vill förändra i sin livssituation. Personligt ombud arbetar fristående från myndigheter och vårdorganisationer. Vi har full sekretess gentemot myndigheter och för inga journaler.

### Vad gör ett personligt ombud?

Personligt ombud arbetar på uppdrag av den som är klient och man jobbar tillsammans. Syftet med kontakten är att möjliggöra en förbättrad livssituation, stöd i återhämtning från psykisk ohälsa samt möjliggöra ett återtagande av inflytande och egenmakt för den enskilde.

Uppdragen kan se ut på många olika sätt men ofta handlar det om att stötta och hjälpa till i kontakt med myndigheter, informera om och guida till det stöd som finns i samhället samt hjälpa till att ansöka om insatser och liknande. Detta är dock bara exempel och som klient kan man alltid lyfta förslag till uppdrag för diskussion. Vilka uppdrag som blir aktuella i det enskilda ärendet kommer personligt ombud och klient överens om och skriver ner i en överenskommelse.

### Utöver arbetet i enskilda ärenden arbetar personligt ombud även med:

- utåtriktad information
- uppsökande verksamhet
- att påtala brister i samhällets stödinsatser

### Detta gör inte personligt ombud

Vi åtar oss endast uppdrag när vi lyckas upprätta överenskommelse om samarbete. Att få stöd från personligt ombud är inte en laglig rättighet. Detta innebär att personligt ombud har rätt att tacka nej till uppdrag och kontakt.

Vi erbjuder inte vård och behandling. Vi tar inte över eller täcker upp för sådant som ska utföras av andra yrkesgrupper t.ex. boendestöd, god man, förvaltare eller kontaktperson. Personligt ombud arbetar inte med myndighetsutövning och kan därför inte fatta beslut om stödinsatser. Vi tar inte heller över ansvaret för samordning av stödinsatser.

### Hur fungerar det och hur blir man klient?

Kontakten är frivillig och kostnadsfri. En person som anlitar personligt ombud kan när som helst välja att avsluta kontakten. Kontakten är tidsbegränsad och pågår så länge det finns en överenskommelse om samarbete eller till dess att det finns ett fungerande stöd från samhället.

När en person anmäler intresse för kontakt registreras, efter samtycke, kontaktuppgifter, kontaktorsaker och förväntningar på kontakten med personligt ombud. Detta i enlighet med reglerna i dataskyddsförordningen (GDPR). För att bli klient kontaktar man personligt ombud i sin kommun.

## Om Personligt ombud Skåne

Vi i PO Skåne bedriver genom avtal verksamhet i flera av Skånes kommuner. Personligt ombud Skåne är en ideell förening som grundades av RSMH-Skåne och Schizofreniföreningen i Skåne år 2000. Verksamheten är icke vinstdrivande samt politiskt och religiöst obunden.

<p><b>Verksamhetschef</b> Telefon: 046-540 20 60 E-post: <a href="mailto:camilla.bogarve@po-skane.org">camilla.bogarve@po-skane.org</a></p> <p><b>Styrelseordförande</b> Epost: <a href="mailto:ordf@po-skane.org">ordf@po-skane.org</a></p> <p><b>Biträdande verksamhetschef</b> Telefon: 073-2620650 E-post: <a href="mailto:ewa.wernehag@po-skane.org">ewa.wernehag@po-skane.org</a></p> <p><b>Samordnare</b> Telefon: 076-8566161 E-post: <a href="mailto:catharina.riedmuller@po-skane.org">catharina.riedmuller@po-skane.org</a></p>	<p><b>PO-Skåne</b>, Box 1142, 221 05 Lund Organisationsnummer, 84 50 03 – 3876 <a href="http://www.po-skane.org">www.po-skane.org</a></p>
<p><b>Bjuv</b> 070-34 42 114 E-post: <a href="mailto:bjuv@po-skane.org">bjuv@po-skane.org</a> <a href="#">Bjuv - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Burlöv</b> 070-200 72 48 070-994 49 53 E-post: <a href="mailto:burlov@po-skane.org">burlov@po-skane.org</a> <a href="#">Burlöv - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Bromölla</b> 073-09 89 524 E-post: <a href="mailto:osby@po-skane.org">osby@po-skane.org</a> <a href="#">Bromölla - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Båstad</b> 070-75 17 257 E-post: <a href="mailto:bastad@po-skane.org">bastad@po-skane.org</a> <a href="#">Båstad - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Helsingborg</b> 070-97 18 097 070-21 76 950 076-85 65 574 070-99 44 953 070-34 42 114 070-75 17 257 E-post: <a href="mailto:helsingborg@po-skane.org">helsingborg@po-skane.org</a> <a href="#">Helsingborg - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Hässleholm</b> 070-96 25 433 E-post: <a href="mailto:hassleholm@po-skane.org">hassleholm@po-skane.org</a> <a href="#">Hässleholm - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Kävlinge</b> 073-71 35 968 E-post: <a href="mailto:kavlinge@po-skane.org">kavlinge@po-skane.org</a> <a href="#">Kävlinge - Personligt Ombud Skåne</a></p>	<p><b>Klippan</b> 076-85 65 574 E-post: <a href="mailto:klippan@po-skane.org">klippan@po-skane.org</a> <a href="#">Klippan - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Lomma</b> 070-200 72 48 E-post: <a href="mailto:lomma@po-skane.org">lomma@po-skane.org</a> <a href="#">Lomma - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Lund</b> 070-65 45 740 070-29 89 099 070-96 25 421 070-34 26 259 E-post: <a href="mailto:lund@po-skane.org">lund@po-skane.org</a> <a href="#">Lund - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Osby</b> 073-09 89 524 E-post: <a href="mailto:osby@po-skane.org">osby@po-skane.org</a> <a href="#">Osby - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Staffanstorps</b> 076-85 65 327 E-post: <a href="mailto:staffanstorps@po-skane.org">staffanstorps@po-skane.org</a> <a href="#">Staffanstorps - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Svalöv</b> 076-10 20 582 E-post: <a href="mailto:svalov@po-skane.org">svalov@po-skane.org</a> <a href="#">Svalöv - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Ystad</b> 070-898 32 01 072-744 49 30 E-post: <a href="mailto:ystad@po-skane.org">ystad@po-skane.org</a> <a href="#">Ystad - Personligt Ombud Skåne</a></p> <p><b>Östra Göinge</b> 0705-10 71 79 E-post: <a href="mailto:o.goinge@po-skane.org">o.goinge@po-skane.org</a> <a href="#">Östra Göinge - Personligt Ombud Skåne</a></p>