

Klientnöjdhet 2021

Antal aktiva klienter under perioden januari – oktober 2021: 449

Antal personer som bjudits i utvärderingen: 335 (ungefärligt antal)

Antal inkomna svar: 164

Svarsfrekvens: 49% (ungefärlig)

Redovisning av orsaker till att person inte bjudits in:

- Ny kontakt, för tidigt att utvärdera
- Person fått information och avböjt att medverka
- Påbörjad kontakt som inte blev aktiv
- Avslutats/inte rätt målgrupp
- Akut sjukdomsfas
- Hög grad av misstänksamhet/hemlig identitet
- Svår avslutningsfas/olämpligt att ta ny kontakt
- Avslutad/inget svar vid kontaktförsök
- Avflyttad/kontaktuppgift okänd

Resultat:

- 72 % svarade att det varit lätt att komma i kontakt med det personliga ombudet. I detta var det två personer som inte instämde.
- 87 % svarade att man fått bra bemötande. Här var det en person som inte instämde.
- 78 % svarade ja på fråga om ombudet arbetat med de uppgifter personen önskat. Här var det en person som inte instämde.
- 77 % svarade att man är nöjd med resultatet av kontakten. Flera svarade att det var för tidigt, mitt i processen. Ingen svarade att man inte instämde.
- 85 % svarade att man kunde tänka sig att ta kontakt om behov skulle uppstå igen alternativt. Här var det en person som inte instämde.

Ombudets tillgänglighet

Det personliga ombudet har varit lätt att komma i kontakt med.

1 Instämmer inte alls	1.23%	2
2 Instämmer till mindre del	0.0%	0
3 Instämmer till viss del	4.91%	8
4 Instämmer i stor utsträckning	21.47%	35
5 Instämmer helt	72.39%	118
Obesvarad	0.0%	0
Kommentar		25
	Answered	163
	Skipped	1

Alltid snabb att svara på sms och respekterar min telefon fobi och smsar endast.

2021-11-05 12:08

Ombud hörde alltid av sig så fort det var möjligt. Våldigt skönt att veta.

2021-11-04 07:33

Mitt PO är lätt att få tag på och han hör själv av sig för att kolla läget när jag inte orkar själv. Det är jätteviktigt. Det var mycket svårt under pandemin då vi inte kunde träffas utom någon gång utomhus och per telefon. Det fungerar bra även om han har mycket att göra. Jag skulle önska att det gick att få en vikarierande PO om ens PO har råkar ha lång semester på sommaren tex. (det har inte varit så denna sommaren) Det skulle kännas tryggt.

2021-11-02 14:46

Det har i bland tagit lång tid att få kontakt med personligt ombud, men jag är väldigt nöjd med att det finns många sätt att kontakta PO. Både via telefon, sms och mail. Att ha möte digitalt har fungerat jättebra.

2021-11-02 02:52

SVARAR ALLTID VILKEN INTE ANDRA GÖR

2021-10-29 17:22

Så bra kontakt under pandemin, hjälpt till med allt

2021-10-27 17:50

Aldrig haft några problem

2021-10-27 12:32

Har aldrig problem att komma i kontakt.

2021-10-25 19:44

Alltid snabb respons vid kontakt, vilket skapade trygghet för mig.

2021-10-20 14:44

Samarbetet har varit kort period då mitt ombud först vabba sen blev sjuk själv. Så våra möten har blivit lite inställda. Jag har full förståelse för detta så ni vet vi alla blir sjuka men därför har det varit lite svårt att få en träff att ske.

2021-10-19 14:54

Cecilia är en guldklimp. Jag förtroende direkt för henne.

2021-10-05 18:37

Lätt att få tag på och ringer upp om hon är upptagen.

2021-10-05 15:59

Funkar superbra!

2021-09-30 15:06

Alltid

2021-09-23 17:10

Alltid

2021-09-23 17:09

Alltid

2021-09-23 17:09

Titti svar alltid eller ringer så fort hon hinner. Ringer man och hon inte kan svar får jag ett sms, ringer strax

2021-09-23 08:22

Däremot ej träffats under hela pandemin!! Nog 1 o halvt år sen.

2021-09-20 09:16

Däremot ej träffats under hela pandemin!! Nog 1 o halvt år sen.

2021-09-20 09:15

Apsolut

2021-09-13 11:41

Svarar alltid när jag ringer.

2021-09-07 11:20

Jättebra.

2021-08-26 16:53

Finns alltid tillgänglig på samtal och sms, om möjlighet inte finns att ses en specifik tid. Det uppskattas mycket!

2021-08-26 14:19

Otroligt imponerad över hur snabbt det gick att få kontakt.

2021-08-12 19:28

Bemötande

Jag har fått ett bra bemötande ifrån personligt ombud.

1 Instämmer inte alls	0.61%	1
2 Instämmer till mindre del	0.0%	0

3 Instämmer till viss del	1.22%	2
4 Instämmer i stor utsträckning	10.98%	18
5 Instämmer helt	87.2%	143
Obesvarad	0.0%	0
Kommentar		27
	Answered	164
	Skipped	0

Alltid snäll, lugn, lyhörd och anpassar efter vad jag orkar med och hur jag mår.

2021-11-05 12:08

Funnits där för mig hela tiden.

2021-11-04 07:33

Funnits där för mig hela tiden.

2021-11-04 07:33

Jag har haft PO för länge sedan och det funkade inte alls. Hon lyssnade inte och körde över mig helt, blev rädd för att träffa henne (hon jobbar inte kvar). Nu har jag väldigt bra PO Daniel som är jättebra och lyhörd och stöttande. Han gör en enorm skillnad när han är med mig på möten med myndigheter som socialen, psykiatrin, vården, boendestödet, mot när jag var ensam med dem. Jag känner mig inte lika utsatt och de vågar inte behandla mig lika illa som när jag är själv. Han behandlar mig och ser mig som en likvärdig människa, inte en diagnos som de flesta, och det betyder enormt mycket. Nästan ingen vill se de resurser jag faktiskt har eller hjälpa mig att hitta sätt att använda dem men han ser dem och ger stöd i det fastän det ser mörkt ut och ger inte upp. Han hjälper mig att hoppas när jag inte klara det själv. Han stödjer mig i att våga prova nya saker i mitt liv. Livsavgörande positivt.

2021-11-02 14:46

Cecilia är fantastisk

2021-11-02 11:24

BRA PÅ ATT GE STRUKTUR SOM JAG BEHÖVER MED ADHD

2021-10-29 17:22

Förstår mig bättre än vården

2021-10-27 17:50

Lätt att prata med och en bra förståelse för mitt behov.

2021-10-25 19:44

Otroligt professionellt bemötande samt personligt och trevligt!

2021-10-20 14:44

Åstorp

2021-10-17 03:11

ABSOLUT!

2021-10-05 18:37

Titti är helt fantastisk. /Eddy

2021-10-05 18:31

Är alltid förstående och behjälplig.

2021-10-05 15:59

Får ett fantastiskt stöd av mitt ombud Titti, som är helt underbar.

2021-09-30 15:06

Mycket bra och trevligt

2021-09-23 17:10

Mycket bra och trevligt

2021-09-23 17:09

Mycket bra och trevligt

2021-09-23 17:09

Alltid trevligt mottagande, passar perfekt som personligt ombud

2021-09-23 08:22

Mycke bra

2021-09-13 11:41

Mycket lätt att prata med.

2021-09-07 11:20

Mycket bra!

2021-08-29 19:25

Alltid

2021-08-26 16:53

Jag är mycket nöjd med, tack Anette.

2021-08-26 14:34

Jag är mycket nöjd med, tack Anette.

2021-08-26 14:34

Självständig, tydlig, initiativtagande, målmedveten, social, flexibel, noggrann, lojal, modig, avslappnad, och mycket mer.

2021-08-26 14:19

Kunde inte varit bättre!

2021-08-18 16:15

Det är alltid obekvämt att söka stöd, samhället har många brister och även om jag hade förväntningar om att det skulle vara bra, slog mitt PO mina förväntningar med hästlängder.

2021-08-12 19:28

Personliga ombudets uppgift

Det personliga ombudet har arbetat med de frågor/uppgifter/uppdrag som jag önskat.

1 Instämmer inte alls	0.62%	1
2 Instämmer till mindre del	0.62%	1
3 Instämmer till viss del	3.73%	6
4 Instämmer i stor utsträckning	14.91%	24
5 Instämmer helt	77.64%	125
Obesvarad	2.48%	4
Kommentar		28
	Answered	161
	Skipped	3

Det är de komplicerade frågorna där man hade kunnat önska mer. Om ombudet hade kunnat hjälpa till mer med anmälan till patientnämnden och IVO. I de fallen stod ombudet mest vid sidan om och hejade på så att det blev gjort. Fast personligt ombud Skåne hade kanske behövt anställa folk särskilt för det. Och det finns det säkert inte resurser för. Jag har istället tänkt att det kanske är bra om det finns färdiga handlingsplaner som ombuden kan agera efter vid missförhållanden i vården.

2021-11-05 18:29

Erfaren och med kloka idéer löser vi problem och missförstånd mellan mig och myndighets kontakter lätt som en plätt.

2021-11-05 12:08

Saker har hänt i livet som har gjort det svårt att arbeta med det vi har tänkt men flexibiliteten och öppenheten för att anta utmaningar som dom kommer är mycket välkommet och verkar också inte vara några problem för ombudet.

2021-11-04 11:42

Har bara träffats 3 gånger, så vi har inte kommit så långt än.

2021-11-04 11:08

Fantastiskt trygghet för mig med detta stöd.

2021-11-04 07:33

Fantastiskt trygghet för mig med detta stöd.

2021-11-04 07:33

Fungerar bra. En PO kan ju kunna allting, men försöker alltid hitta en lösning.

2021-11-02 14:46

Att hon bara orkar med min röra är fantastiskt.

2021-11-02 11:24

Det blir mest en massa prat om vad som ska göras, men händer inget. Frågor som jag tagit upp att jag behöver hjälp med glöms bort eller rinner ut i sanden.

2021-11-02 02:52

Har haft många saker som jag fått hjälp med

2021-10-27 17:50

Har hjälpt mig med allt jag bett om.

2021-10-25 19:44

Jag har fått all hjälp jag behövde i mitt ärende och även lite annat hanns med.

2021-10-20 14:44

Som sagt nytt samarbete så kan inte svara då jag inte vet

2021-10-19 14:54

Stackars Cecilia kämpar med mina ärende. Hon är ju så himla duktig.

2021-10-05 18:37

Kunde inte bli bättre.

2021-09-30 15:06

Hjälper på alla sätt hur mycket kan

2021-09-23 17:10

Hjälper på alla sätt hur mycket kan

2021-09-23 17:09

Hjälper på alla sätt hur mycket kan

2021-09-23 17:09

Mycket kompetent för detta uppdrag

2021-09-23 08:22

Svårt p g r a pandemi. Svårt då det endast varit telefonsamtal

2021-09-20 09:16

Svårt p g r a pandemi. Svårt då det endast varit telefonsamtal

2021-09-20 09:15

Perfekt

2021-09-13 11:41

Om jag önskar någon speciell hjälp får jag alltid den hjälpen.

2021-09-07 11:20

Jag kan inte önskar bättre.

2021-08-26 14:34

Jag kan inte önskar bättre.

2021-08-26 14:34

100% närvarande, stöttande och peppande till mina frågor, uppgifter och uppdrag.

2021-08-26 14:19

De situationerna som ombud hjälper med effektivast är krissituationer.

2021-08-17 11:35

Absolut, jag har haft frihet att påverka behoven jag har fullt ut. Varför det inte blir en femma, är för att mitt PO har suttit på kompetenser jag saknat. Vad jag menar med det är att mitt PO hjälpt mig se saker ur andra perspektiv som gett insikter i vad som varit viktigt att prioritera.

2021-08-12 19:28

Resultat

Jag är nöjd med resultatet av kontakten.

1 Instämmer inte alls	0.0%	0
2 Instämmer till mindre del	1.23%	2
3 Instämmer till viss del	6.79%	11
4 Instämmer i stor utsträckning	14.2%	23
5 Instämmer helt	76.54%	124
Obesvarad	1.23%	2

Kommentar		25
	Answered	162
	Skipped	2

Det ombud jag har nu förstår inte när jag ber om hjälp. Svaren jag får har mest varit "Bra idé, det tycker jag att du ska ta tag i. Ring mig när du har löst det" Men jag ringer inte till PO för att fråga om det var en bra idé, jag ringer för att jag behöver stöd i genomförande av idén. Kanske hjälp med att ta vissa kontakter, råd om var jag ska vända mig och stöd i genomförandet.

2021-11-02 02:52

HAR BEHOV AV GUNILLA

2021-10-29 17:22

Viktigt att gunilla finns kvar absolut

2021-10-27 17:50

Bra kunskap om vad jag har rätt till och behjälplig i olika kontakter med myndigheter mm.

2021-10-25 19:44

Jaa!! Utan den stora kunskap hos "PO" hade jag inte klarat mig ur mina problem.

2021-10-20 14:44

Verkar vara en glad person som lyssnar på vad jag behöver hjälp med

2021-10-19 14:54

Robert har varit helt suverän.måste jag säga.han är väldigt smart och klarar allt.är så tacksam och glad för hans fina hjälp.hade aldrig klarat mej utan hans hjälp.och han är alltid så positiv och glad.han är så duktig på allt.kunde inte vara mer nöjd och tacksam.helt klart.Önskar alla var som Robert.Släpp aldrig honom.Han är sååå duktig på allt.många varma hälsningar från en mycket nöjd och tacksam Eva.Mvh.

2021-10-15 12:03

Har bara träffats två gånger. Det lär bli många fler. Hon är fantastisk!

2021-10-05 18:37

Svåra eller akuta problem har lösts eller förenklats. Komlicerade problem har förenklats. Det har varit lättare att gå vidare.

2021-10-05 12:20

Svåra eller akuta problem har lösts eller förenklats. Komlicerade problem har förenklats. Det har varit lättare att gå vidare.

2021-10-05 12:20

Är otroligt nöjd och tacksam med denna kontakten.

2021-09-30 15:06

Har inte haft kontakt så länge.

2021-09-29 08:45

Mycket nöjd 😊👍

2021-09-23 17:10

Mycket nöjd 😊👍

2021-09-23 17:09

Mycket nöjd 😊👍

2021-09-23 17:09

Kontakten fungerar alldeles utmärkt

2021-09-23 08:22

Bäst

2021-09-13 11:41

Jag är mycket nöjd med mitt personliga ombud.

2021-09-07 11:20

Krissituationerna har lösts.

2021-08-17 11:35

Livet är långt och kommer alltid vara mer eller mindre krångligt för vissa. Speciellt i en struktur som är byggd för att låta misstag översättas till sanning utan någon som kan hållas ansvarig eller ge svar. PO har varit toppen i allt, och jag förstår att det kan vara frustrerande även för er att jobba i ett trasigt system.

2021-08-12 19:28

Framtida kontakt

Jag kan tänka mig att kontakta de personligt ombud igen/alternativt rekommendera någon annan att ta kontakt.

1 Instämmer inte alls	0.62%	1
2 Instämmer till mindre del	0.62%	1
3 Instämmer till viss del	3.73%	6
4 Instämmer i stor utsträckning	14.91%	24
5 Instämmer helt	77.64%	125
Obesvarad	2.48%	4
Kommentar		28
	Answered	161
	Skipped	3

Jag har redan rekommenderat er till andra.

2021-11-05 18:29

Jag känner sån trygghet och förtroende för mitt personliga ombud.

2021-11-05 12:08

Jag skulle definitivt rekommendera någon annan att söka PO men också uppmuntra till att våga säga till om det inte fungerar och be att få byta . Det vågade inte jag och fick avsluta min första kontakt fast jag behövde stödet. Sedan var jag helt själv under lång period då allt blev jättedåligt. Sedan sökte jag igen och fick en jättebra PO som verkligen fungerar och gör jättestor positiv skillnad i mitt liv.

2021-11-02 14:46

Absolut, utan tvekan

2021-11-02 11:24

Vill inte att kontakten avslutas men måste väl någon gång

2021-10-27 17:50

Detta är en service som alla hjälpbehövand bör få ta del av.

2021-10-25 19:44

Absolut! En stor hjälp som är svår att få från vårdgivare, sociala samt andra myndigheter.

2021-10-20 14:44

Kan.inte svara då det är så pass nytt och tiden får avgöra men troligtvis kommer det va bra.

2021-10-19 14:54

Alla dar i veckan. Hon kom i mitt liv vid rätt tidpunkt var/är som att ha vunnit högsta vinsten.

2021-10-05 18:37

Har man bekymmer i livet är en som Titti fantastisk att ha med sig.

2021-10-05 18:31

Vissa behöver denna kontakt.

2021-10-05 12:20

Vissa behöver denna kontakt.

2021-10-05 12:20

Redan rekommenderat till andra

2021-09-24 12:09

Se svar på nr 5

2021-09-23 08:22

Vet inte så mycket om PO, kompetens m.m.

2021-09-21 16:51

Apsolut

2021-09-13 11:41

Jag kan verkligen rekommendera personligt ombud.

2021-09-07 11:20

Skulle ta hjälp av Anette och rekommendera henne till alla som behöver.

2021-08-26 14:19

Jag kommer hålla kontakten med mitt PO så länge mitt PO säger att det är okej. Jag kommer alltid rekommendera PO.

2021-08-12 19:28

Övriga synpunkter

Ge oss gärna dina övriga synpunkter.

Answered 59
Skipped 105

BRA!

2021-11-09 10:24

Inga.

2021-11-09 10:24

För få människor känner till att personligt ombud finns. Måste synas mer! De behövs och är så viktiga!

2021-11-05 14:48

Personligt ombud är så otroligt viktigt och hjälpande. Jag önskar att det gjordes mer reklam eller information att detta finns då det inte alltid är lätt att veta att denna hjälpen finns.

2021-11-05 12:08

Kan inte nog berätta hur mycket ombudet betytt för mig. Helt fantastiskt jobb de gör!

2021-11-04 07:33

Kan inte nog berätta hur mycket ombudet betytt för mig. Helt fantastiskt jobb de gör!

2021-11-04 07:33

Har fått väldigt bra, tillgänglig och individanpassad hjälp som gör att jag känner större egenmakt i tillvaron. Det har framförallt varit otroligt hjälpsamt att jag lätt kunde komma i kontakt med mitt personliga ombud och få tillgång till den hjälpen utan remisser/ansökningar osv då det är precis sånt som gör det svårt för mig med ADHD och andra psykiatriska diagnoser att söka den hjälp jag behöver.

2021-11-03 13:13

jag önskar att hon hade mer befogenhet

2021-11-03 13:10

100%stöd

2021-11-03 10:29

Ifrån början visste jag inte att man kunde ha ett personligt ombud. Kan tänka mig att det finns fler som är ovetande. Jag fick ett tips av en vän om att ni fanns och tog kontakt. Utan att tveka togs jag emot med öppna armar när jag behövde det som mest. Oändligt tacksam över all hjälp. Super bra att ni finns.

2021-11-02 16:41

Jag är jättetacksam för att få ha en jättebra PO och hoppas jag får fortsätta ha det stödet då jag stävar efter att bli mer självständig men har en funktionsnedsättning som gör att jag behöver stöd ändå.

2021-11-02 14:46

Håll hårt i Cecilia. En fantastisk kvinna och ett driv som få.

2021-11-02 11:24

Jag önskar att det fanns möjlighet att byta personligt ombud, att det inte var begränsat till vilken kommun man bor i.

2021-11-02 02:52

ÄR SÅ TACKSAM ATT DET FINNS EN SÅN VERKSAMHET NÄR ANDRA INTE HJÄLPER

2021-10-29 17:22

Annette är en underbar PO, känner att hon lyssnar på en och hjälper en till hennes bästa förmåga!

2021-10-28 15:30

Jättebra med PO och Gunilla som hjälper mig

2021-10-27 17:50

Hade inte klarat mig utan PO

2021-10-27 12:32

Alla svar gäller John mitt gamla Pers ombud. Har bara haft Anna 2ggr men ser positivt ut me henne

2021-10-25 21:45

Detta är en mycket viktig del för oss som har det kämpigt och svårt att få rätt hjälp. Deras kunskaper är otroligt viktiga för oss som bråkar med myndigheter.

2021-10-25 19:44

Personligt ombud har varit ett väldigt fint och mycket bra stöd. Gjort stor skillnad. Kan varmt rekommenderas. Önskar att fler får denna möjlighet.

2021-10-21 22:16

Jag upplever att jag fått/får bättre hjälp av PO och Boendestöd än från psykiatrin.

2021-10-20 14:44

Det känns som det har kapacitet att bli ett bra samarbete men med vab och egen sjukdom på ett väldigt kort tids samarbete är det svårt att svara värdigt på era frågor om det går bra eller inte. Time will tell som man säger

2021-10-19 14:54

Utan mitt personliga ombud så hade det gått rätt åt helvete för mig, ★★★★★

2021-10-15 20:29

Utan mitt personliga ombud så hade det gått rätt åt helvete för mig, ★★★★★

2021-10-15 20:28

Måste säga det igen. Robert är en mycket smart och duktig kille som klarar allt och så positiv och glad. Och mycket kompetent. Är så glad och tacksam för hjälpen. Va rädda om honom. Släpp honom aldrig. Han är suverän. Helt klart så duktig !!!! Skulle aldrig klarat mej utan hans hjälp. Önskar alla ombud var så duktiga och positiva som honom. En stor Ros till Robert hade jag kunnat skulle jag ge honom löneförhöjning. Pga all sin kompetens. Mvh Eva Granqvist.

2021-10-15 12:03

Jättebra personligt ombud som jag har.

2021-10-15 10:50

Hjälp mig jättemycket och trevliga personer

2021-10-12 11:04

Ta vara på Cecilia. Hon är en klippa, en trygghet och har ett hjärta av guld.

2021-10-05 18:37

Tack Titti <3 Kanske skulle Titti haft fler befogenheter.

2021-10-05 18:31

Jag är jätteglad att personliga ombud finns. Det har hjälpt mig väldigt mycket och är en trygghet för mig.

2021-09-30 15:06

Fungerar mycket bra, utmärkt 😊☆☆☆☆☆

2021-09-23 17:10

Fungerar mycket bra, utmärkt 😊☆☆☆☆☆

2021-09-23 17:09

Fungerar mycket bra, utmärkt 😊☆☆☆☆☆

2021-09-23 17:09

Titti är mycket kompetent och fungerar utmärkt för de uppdrag hon har. Alltid hjälpsam, tillmötesgående och trevlig. 5 +

2021-09-23 08:22

Öka PO:s befogenheter.

2021-09-21 16:51

Tack, PO är så bra.

2021-09-21 16:48

Behöver mer konkret hjälp. Inte endast samtal. T ex hjälp fylla i blanketter . Med till vården, läk. Osv. Kanske blir så när vi kan träffas efter pandemin

2021-09-20 09:15

Bästa som finns!

2021-09-19 18:38

Informationen om vad typ ett personligt ombud är och vad de kan hjälpa en med kunde vara bättre. Svårt att hitta kontakten genom kommunens hemsida.

2021-09-15 20:08

Min PO har varit väldigt snäll, lyhörd, hjälpsam. Tålmodig. Förstående. Har bara gott att säga.

2021-09-13 23:20

Ni är fantastiska och guld värda! Tack för att ni finns!

2021-09-13 14:16

Maja Borgkvist är en empatisk person som är väldigt lämpad för sitt arbete. Hon är en bra lyssnare och ger bra feedback. Jag har kommit enormt långt sedan jag först kontaktade henne och jag är tacksam för att ha haft Maja som bollplank under tiden.

2021-09-13 11:52

Det är en stor förändring att ha kontakt med PO. Det har underlättat mitt liv mycket. Mitt PO har hjälpt mig mycket genom att även bli, skaffa bostad, läkarbesök har hon varit med på, överflyttning från en mottagning till en annan.

2021-09-07 13:01

Hon gör ett mycket gott jobb.

2021-09-07 11:20

Har upplevt att situationen under covid varit jobbig då man inte kunnat träffas fysiskt.

2021-09-07 11:16

Mitt ombud i denna kommun är bra men det är nog dem ända i denna kommun som tar sitt ansvar.

2021-09-07 10:44

Ni betyder väldigt mycket. Bra att inga direkta journaler skrivs med mitt namn på. Kunskapen och förståelsen och kontinuiteten hos mitt personliga ombud är toppen. Känner att hon lyssnar, uppmuntrar och hejar på när jag behöver det. Känner mig trygg att berätta saker och glad att få träffas och diskutera glädje och det som är tufft. Personligt ombud är väldigt uppskattat av min familj. De känner som jag tacksamhet över att jag har henne som personligt ombud.

2021-09-06 20:45

Helt fantastiskt. Är till mycket stort stöd.

2021-09-02 11:06

En fantastisk resurs. Som finns på ens sida när man behöver guidning i olika instanser av livet.

2021-09-01 14:09