



## Regler och etiska riktlinjer för anställda i PO Skåne

Dessa regler och riktlinjer syftar till att vägleda anställda inom PO Skånes verksamhet. När det gäller etik i arbete med människor är insikten om att det inte finns några exakta regler för vad som är rätt och vad som är fel viktig. Vi bör istället ständigt reflektera kring det som är rätt i förhållande till den enskilde och dennes aktuella situation samt huruvida vårt eget arbete är till gagn eller till men för den vi avser att hjälpa.

- Du skall i ditt arbete möta den enskilde som en jämlik värdefull person och ta vara på dennes erfarenheter, kunskap, förmågor och önskemål.
- Du ska möta den enskilde med lyhördhet, empati, engagemang och respekt.
- Du skall i ditt arbete sätta egna intressen och behov i andra hand och agera på ett sätt som gagnar den enskilde.
- De frågor ni kommer överens om att arbeta tillsammans med ska till fullo återspegla personens önskemål. Ditt arbete ska bygga på respekt för individens självbestämmande och egenmakt.
- Du har rätt att avvisa uppdrag. De uppdrag du samtycker till ska vara tydliga för den de berör och framgå i den överenskommelse som upprättas mellan dig och din klient.
- Den enskilde ska ha full insyn i det arbete du utifrån uppdraget och överenskommelsen utför.
- Du har tystnadsplikt avseende uppgifter rörande enskild person i enlighet med Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Du ska företa säkerhetsåtgärder vid hantering av personuppgifter, sådana uppgifter som kan kopplas till enskild person, mot obehörig åtkomst. Du får inte under några omständigheter utan samråd med den enskilde alternativt med verksamhetsansvarig lämna ut personuppgifter. Denna sekretess gäller också efter avslutat uppdrag alternativt avslutad tjänstgöring. Vid avslutat uppdrag ska alla handlingar som kan kopplas till en enskild person överlämnas till den dessa berör alternativt förstöras.

- Du ska i ditt arbete vara religiöst och partipolitiskt obunden. Du har inte rätt att påverka den enskilde utifrån din egen tro eller politiska uppfattning.
- Du ska alltid ha en personlig fullmakt från den enskilde om du ensam företräder denne gentemot domstolar, myndigheter eller vårdgivare etc.
- Du har anmälningsplikt enligt Socialtjänstlagen (14 kap.1§) vid kännedom eller misstanke om att ett barn far illa. Denna anmälningsplikt innebär att du frigörs från de regler som beskriver integritetsskydd för enskild person.
- Du ska i din yrkesutövning möta andra personer, ex. närstående och myndighetspersoner, på ett sätt som inger förtroende och underlättar samarbete.
- Du ska säkerställa att den information du lämnar om PO Skåne och dess huvudmän är korrekt.
- Du ska alltid hålla dig till fakta och utföra ditt uppdrag i enlighet med gällande lagar och förordningar. Du ska i all yrkesutövning och kommunikation hålla dig inom de gränser som dina kunskaper och erfarenheter sätter.
- Du förväntas vara lojal gentemot dina klienter och din arbetsgivare samt ha en integritet gentemot olika myndigheter och vårdgivare. Du ska inte inom din tjänstgöring inte ägna dig åt aktiviteter eller vid sidan om din anställning inneha bisysslor som kan störa din lojalitet eller integritet.
- Du får inte använda alkohol eller andra droger i anslutning till din yrkesutövning.
- Du ska iaktta stor försiktighet när det gäller att motta gåvor från klienter och deras anhöriga.